

中華基督教救助協會（臺灣）— 夏忠堅牧師、梁佳宏弟兄

簡介

近年來因經濟持續不景氣，臺灣中低及低收入戶與近貧家庭持續增加，根據英國 (United Kingdom) 慈善組織樂施會 (Oxfam) 最近指出，全球前六十二位億萬富翁的身家總和，相當於全球總人口一半的財產。臺灣的現況也不遑多讓。¹根據臺灣行政院主計處資料，二〇一二年全臺灣最高收入和最低收入前 20% 的家庭，可支配所得的差距，高達 6.13 倍。如果以未得到社福補助及課稅前的數字計算，則高達 7.7 倍，比起歐美的四至五倍高出許多。若以將綜合所得稅納稅資料分為二十等份，觀察最高 5% 家庭與最低 5% 家庭比值的變化。則兩者差距高達 99.39 倍！因著貧富差距不斷拉大，我們可預見經濟弱勢的家庭若沒有社會福利的溢注，所面對的問題將更為嚴重，因此教會在這個世代所扮演的角色極為重要。

教會由神選召的子民所組成，為要擔負神的使命，特別是《路加福音》記載耶穌基督開始宣講福音時，所宣告的使命：「主的靈在我身上，因為他膏立我去向貧窮的人傳福音，他差派我去宣告：被擄的得釋放，瞎眼的得看見，讓受欺壓的得自由，宣告主所悅納的禧年。」（路四 18、19，〈中文標準譯本〉）因此神的子民，獲得新生命後，就是要活在其所置身的社會中來見證神的拯救，教會若能以直接的社區服務方式與社區居民互動，居民自然會願意接近教會。

臺灣基督教救助協會（下簡稱救協）成立於一九九八年，一九九九至二〇〇三年與臺灣眾教會連結從事「9.21 震災重建服務」，並與參與教會聯盟，藉著救災與重建，成立七家分屬不同教派之教會。目前，救協連結全臺灣一千一百家教會成立「1919 服務中心」，涵蓋全臺灣二百七十八個鄉鎮，建構教會社區服務宣教網絡。共同從事之社區服務項目有：重大災難救助、弱勢家庭兒童課後陪讀、急難家庭救助、食物銀行。

本模式研究，試圖呈現教會社區服務之策略聯盟網絡，以及因之帶來的宣教果效。

¹ 此數據為家庭收支調查，透過抽樣，由調查員進行訪問，再將調查取得的「家庭可支配所得」資料分為五等份，最後計算出最富 20% 以及最貧 20% 家庭的所得比。以五等份位差距倍數：將所有家庭依每戶所得收入由小至大排序後，按戶數分為五等份，最高 20% 家庭的所得除以最低 20% 家庭所得之後的倍數即為五等份位差距倍數，倍數越大，表示所得分配越不平均。

甚麼是社區服務？

社區服務也就是社會工作方法中的社區工作，透過社區服務讓慈惠的工作得以進入社區當中。何謂社區？綜觀所有的社區工作理論，對於社區有各樣的解釋與認知，但不外乎基本的構成要素：一群人在同一個區域、有共同的價值觀並產生生命的互動。回想初代教會，《聖經》對當時教會生活的描述也是如此：門徒「都恆心遵守使徒的教訓，彼此交接，擘餅，祈禱.....信的人都在一處，凡物公用，並且賣了田產、家業，照各人所需用的分給各人。」(徒二 42~45)而這樣的生活與現今的社區不謀而合，因此教會承接從神而來的使命，就是在地上建立神國，如今透過社區服務讓神國可以真正的落實在人間。

教會在社區中的使命

從有形的地理位置來看教會，教會是社區裡的一份子，換句話說，社區「擁有」教會，因此教會與社區的關係是密不可分的，但是往往對社會大眾的認知，教會好像是一棟建築物。欲達到社區「擁有」教會這樣的異象，我們必須回歸到《聖經》裡所談到的「好撒馬利亞人」：

一．放下自己的本位主義

「惟有一個撒瑪利亞人行路來到那裡，看見他就動了慈心。」(路十 33)

二．看見社區的需求

「有一個人從耶路撒冷下耶利哥去，落在強盜手中。他們剝去他的衣裳，把他打個半死，就丟下他走了。」(路十 30)

三．竭盡所能的提供服務

「上前用油和酒倒在他的傷處，包裹好了，扶他騎上自己的牲口，帶到店裡去照應他。第二天拿出二錢銀子來，交給店主，說：『你且照應他；此外所費用的，我回來必還你。』」(路十 34、35)

四．你去照樣行吧！

「耶穌說：『你去照樣行吧。』」(路十 37)

教會在這個過程中所擔負的角色與核心價值為何呢？簡單來說，教會是由神所選召的人所組成的，為了是要成就耶穌基督再來的時候，人可以得著永恆的生命，因此教會的本質在於實踐神國度，如同主禱文裡面的教導：「願你的國降臨，願你的旨意行在地上，如同行在天上。」

而教會要如何成就神國呢？透過服務與關懷社區，是教會對週遭社區所做的最佳見證，因為教會不只是為了基督徒而存在，也不單單是一個宗教場所，而是為了這世代的需要而存在，教會存在的目的不只是在宣講公義及為萬民的得救禱告，更是必須落實耶穌基督給我們的大誡命，就是盡心、盡性、盡意、盡力愛主你的神，又要愛鄰舍如同自己。如同耶穌基督一生所實踐的信仰，就是與稅吏、妓女、有需要的人在一起，因此教會必須在其信徒生活中扮演實踐的場域，並尋求把耶穌基督所講的和平建立在社會中。當一個教會根本不曾嘗試要把他宣講的福

音建造在社會及其生活中時，人為甚麼要相信他們所宣講的呢？教會不應只將「信仰告白」熟讀，而應將信仰告白中的一切實踐出來。教會是宣講神話語的場所，宣教不是教會可有可無的選擇，而是教會的本質，與教會不可分割。

救協的社區服務

救協成立後與臺灣眾教會連結從事「9.21 震災重建服務」，透過設立十六家「家園再造工作室」，並由眾教會各自認領此工作室的災後重建工作。結束三年半災後重建計劃後，並與參與教會聯盟，成立七家分屬不同教派之教會，延續在當地的服務，並回歸到教會的牧養與宣教事工。藉著重大災難的救助與重建成立新教會，是教會參與社會服務的重大突破。

更大的突破是救協透過「家園再造工作室」的服務模式，將經驗帶到全臺灣的各個鄉鎮，藉由與當地教會合作成立「1919 服務中心」，來開展社區服務與宣教結合的事奉，將神的愛帶進每一個社區。

截至二〇一六年四月，救協連結全臺灣 1,120 家教會成立「1919 服務中心」，涵蓋全臺灣 281 個鄉鎮，建構教會社區服務宣教網絡。其中 799 家 1919 服務中心持續與救協保持合作關係，238 家超過一年以上沒有聯繫（未有以電話聯絡，未有參與月會、急難救助金申請），另外 83 家結束合作關係。

救協透過 1919 服務平臺，集結社會大眾的愛心捐款，藉由各地區的 1919 服務中心，透過社區服務工作策略，讓教會可以走入社區，提供愛與慈惠的服務，讓教會關心這地土與人的需要，成為社區的光和鹽。

救協目前提供下列四個專案：

一．重大災難救助

「重大災難」泛指同一時間發生、突然、不可抗力、造成受影響之居民大量傷亡、基本民生需要無法於短期（一週至一個月）內回復之災難。

（一）救助服務

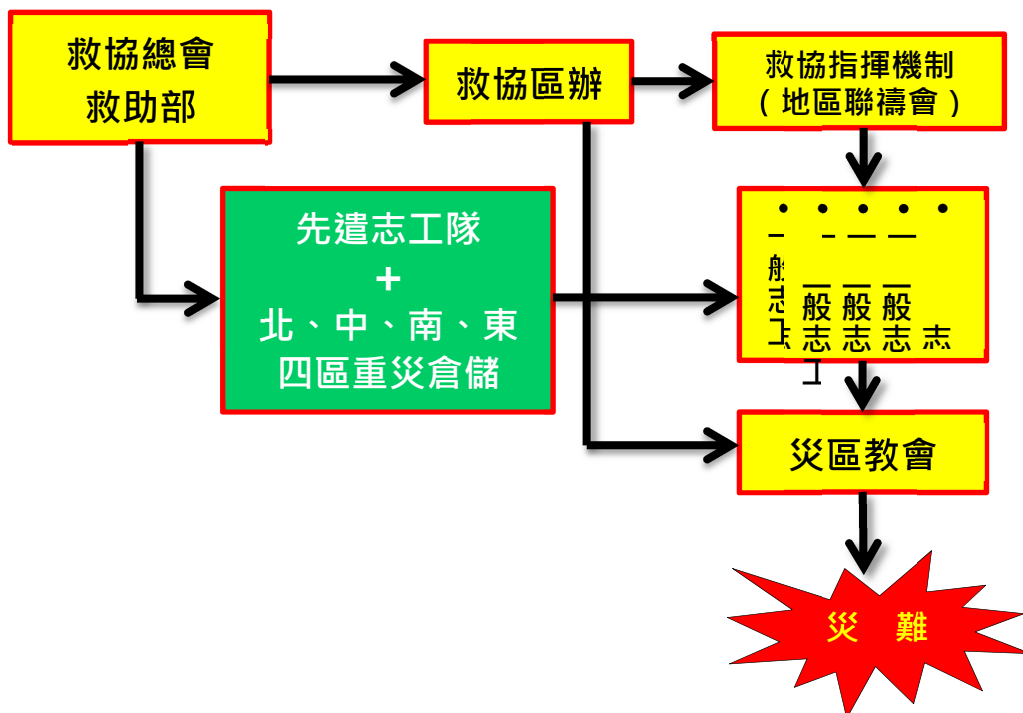
1. 救災的定義

採取必要的行動使災難停止、使災難造成之危險與傷害降到最低、使受災區在最短的時間內得到初步性之復原。

2. 救助的定義

採取必要的行動使救災人員得到需要的支援，並使災難造成之生活困難降到最低、使受災地區居民恢復正常的身心靈生活。因此救助事工從事救災的支援工作與後續工作，此工作模式也是救協所從事的重大災難救助之定義。

(二) 救災模式



(三) 救災訓練

1. 訓練目的

- (1) 了解救協災難應變處理模式。
- (2) 與當地政府救災、救助單位建立初步合作關係。
- (3) 情境演練，認知指揮機制的架構與流程，並經驗問題解決的相關思考。
- (4) 透過課程反思目前的困境，提出當地重災救助未來的問題解決與努力的方向。

2. 訓練對象

地區牧長同工、1919 服務中心的志管人及救助志工 (具特殊專長者)。

3. 舉辦方式

配合該區聯合性教會組織經常性聚會的時間來辦理。

(四) 先遣志工訓練

二〇一〇年起連續四年辦理先遣志工訓練，每一梯次都包含基礎訓練共有三次，每次三天。第一次的訓練重點放在建立團隊，因此會用平面活動的方式來帶領這群來自各地方的志工，培養團隊溝通、合作、默契及建立情感。第二次及第三次的訓練則是將重點放在災難救助概念，運用體驗式學習概念設計課程，最後則以模擬災難現場方式讓參與者需面臨災難現場及各項緊急事件處理，並配合每年五月底救協辦理全機構的重災演練，並且邀請全臺灣先遣志工一同參與。

四年下來總計培訓了 144 位先遣志工，除了基礎訓練和專業訓練兩部份的課程外，平時會由救協六個區的區辦公室主任來負責這些受訓志工的後續跟進工作，不定期會舉辦座談分享會，關心彼此、維繫關係，讓彼此關係也能夠從訓練的工作關係，延展成更深一層相互支持的伙伴關係，同時養成志工與各區區辦間的信任關係，倘若遇到需要救助場合時，這群志工便能因各區區辦的呼召而聚集，這就是團隊的展現。

(五) 防減災

救協希望透過防減災研習課程，讓各教會能夠在平日做演練並建立逃生避難圖防患未然，當聚會時遇到大地震或意外事件時，教會能夠因應協助眾會友逃生避難，而讓災難減到最低。

二．急難救助金

(一) 計劃簡介

落實基督愛鄰舍如同自己的精神，協助 1919 中心服務區域或社區遭遇重大天然災害、意外事故或特殊急難，致人員、房舍、財產受損而生活造成困境的個人或家庭，能在最短時間內得到救助。依災難發生的嚴重性與需求性不同，分為重大災難救助金及一般急難救助金。

(二) 服務對象

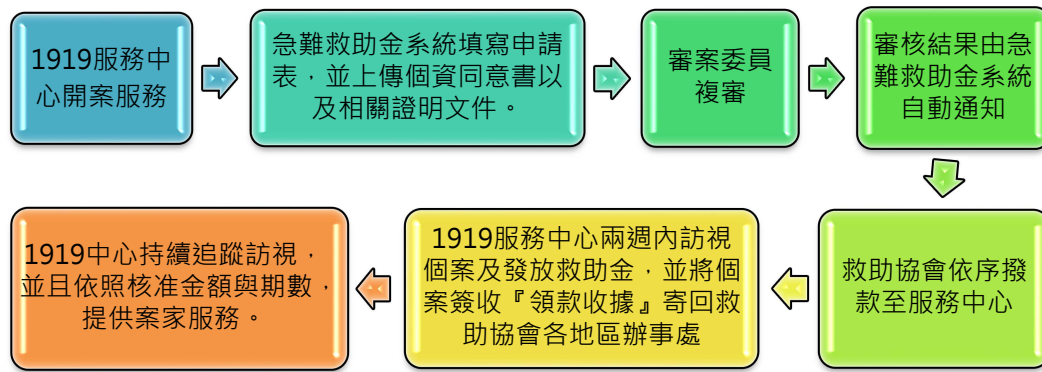
補助對象需為六個月內面對急難事件（有具體急難事件發生者），且同時具備以下其一狀況，導致生活陷入困境的人。

1. 主要負擔家計者或家屬死亡無法辦理喪葬者。
2. 主要負擔家計者或家屬罹患重病無法負擔醫療費者。
3. 主要負擔家計者或家屬遭受嚴重傷害而失去工作能力者。
4. 遭受意外事故，生活失去憑藉急需救助者。
5. 因特殊事故造成生活困境者。

(三) 服務內容

透過全臺灣 1919 服務中心的千餘名關懷志工，關懷訪視 1919 服務中心所在之社區內，面臨各項急難、家庭問題、身心障礙及心靈憂傷的個案，透過家庭訪視評估案家的實際情況後，透過急難救助金系統線上申請，並且經由本會社工所組成的審核小組審核通過後，提供必要之訪視與急難救助金。

(四) 申請流程



(五) 我們的服務

二〇〇三年十月救協開始投入急難救助金的服務，截至二〇一六年四月全臺灣總計服務了 9,469 個急難家庭，發出的金額新臺幣 178,938,154 元。

(六) 宣教成效評估

執行「急難救助金計劃」，就教會內部目標設定，是要達成宣揚福音領人歸主。在接受服務的個案中，粗估大約有 25% 個案接受福音，進入教會。

三．1919 弱勢家庭兒少陪讀方案

根據內政部兒童局調查，臺灣至少有多達三十多萬兒童生活經濟匱乏，屬中低收入戶。其中又有超過十多萬名兒童過著高風險生活，他們的父母因沒有能力供他們參加校外課輔班、才藝班，也沒有人在下課後好好陪伴教導，導致許多孩子放棄學習，在外遊蕩，流連不良場所，造成社會隱憂。

為了讓經濟弱勢家庭的孩子不要輸在起跑點上，救協自二〇〇四年起推出「弱勢家庭兒童課後陪讀計劃」，提供「弱勢家庭兒童」（包括貧困、單親、外籍配偶家庭兒童）免費參加課業輔導、品格教育、才藝課程與家庭關懷，讓弱勢家庭兒童的身心靈體得到足夠的餵養與關顧，同時使經濟情況較差的家長無後顧之憂，得以安心工作，進而改善家庭經濟與生活品質。並且為了不讓這愛的關係中斷，本會於二〇〇九年開始「國中課後陪讀方案」，提供國中陪讀服務。期盼透過 1919 服務中心持續的陪讀服務，提供正向、支持的環境，讓升上國中的青少年不會流失，幫助他們建立正向的自我概念、擁有良好的學習環境，得著正確的角色模範與同儕關係，讓國中陪讀班成為他們愛與歸屬之地。

(一) 服務對象

1919 服務中心所在社區內經濟弱勢家庭的兒童與少年。

(二) 核心價值

1. 陪伴比陪讀來得重要。
2. 陪讀班不是補習班。

3. 學業進步不是唯一的目標。
4. 透過陪讀服務以生命影響生命。
5. 由兒少的服務延伸至家庭。

(三) 服務內容

1. 課業輔導。
2. 多元智能課程：語文、邏輯數學、視覺空間、音樂、肢體運作、人際、內省、自然觀察者。
3. 品格及生命教育。
4. 家庭關懷。

(四) 服務策略

1. Home：像家一樣的歸屬感，因為愛與歸屬是孩子成長的關鍵因素。
2. Oasis：像沙漠中的綠洲，供給弱勢兒少的生活所需。
3. Preach：透過信仰的教導，讓他們可以走上神的道路上。
4. Education：正確的教育，讓孩子可以在小事上見證主的名並活出信仰。

(五) 成效評估：身心靈都得著健壯

「耶穌的智慧與身量，並神和人喜愛他的心，都一齊增長。」（路二 52）



至二〇一五年五月，弱勢家庭課後陪讀班共有 215 班，服務 2,800 個兒童，本會有 71 家 1919 服務中心參與「弱勢家庭兒童課後陪讀多元課程」計劃。共進行九類才藝種類（樂器 / 樂團、歌唱 / 合唱、美術 / 手工藝、戲劇、烹飪、體育、感覺統合、舞蹈、電腦），執行 1,760 次課程，服務 21,611 人次的學生，服務總時數達 3,207 小時。

(六) 宣教成效評估

執行「弱勢家庭兒童課後陪讀計劃」，就教會內部目標設定，是要達成栽培門徒的目標。在弱勢家庭兒童陪讀班接受服務的 2,800 個兒童中，大約有 80% 以上，禮拜天會參加教會兒童主日學或少年團契。

四·食物銀行

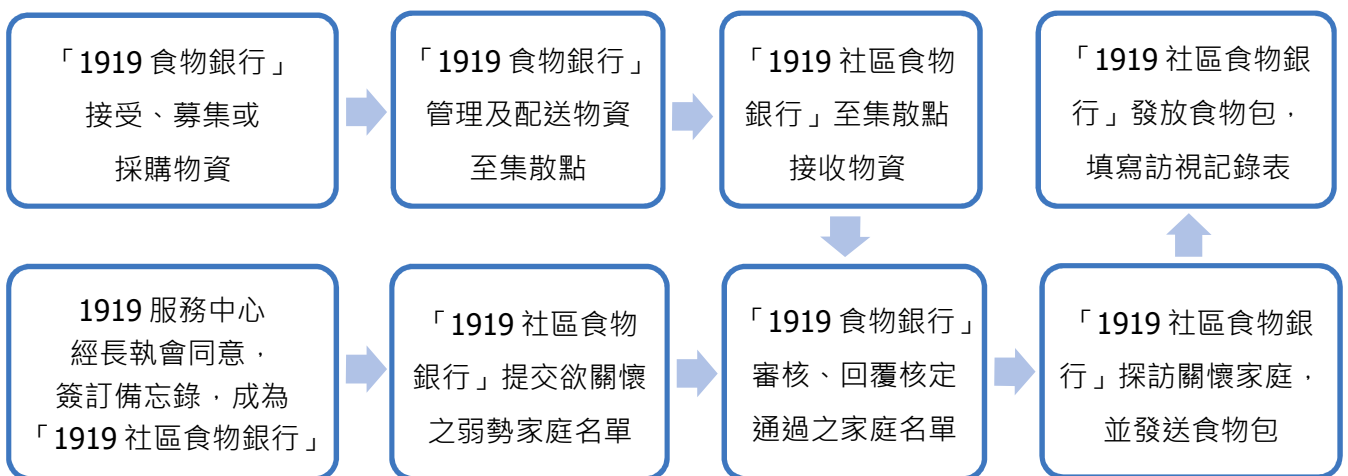
(一) 計劃簡介

「1919 食物銀行」是透過各 1919 服務中心的志工，關懷訪視 1919 服務中心所在社區內，面臨各項急難的家庭及處於經濟弱勢的個案，經評估其實際情況後，提供必要之心靈慰助與生活必須物資，定期到各區集散點領取食物包，然後一一送到社區中需要支持的經濟弱勢家庭，以減少其日常開支，進而將有限金錢，運用在孩子教育、醫療等方面，以提升家庭生活品質。

(二) 服務對象

1. 因天災、重大意外而陷入經濟困境的急難家庭。
2. 經濟弱勢的家庭(含單親、外籍配偶、隔代教養、身心障礙、獨居老人、中低收入等)。

(三) 服務方式



(四) 服務特色

1. 量表審核、減少爭議

「1919 食物銀行」之物資均由社會大眾與企業捐贈(款)而來，基於責信，服務中心所提出欲關懷的貧困家庭，需通過「1919 食物銀行評估標準」(FB 量表)核定，以優先關懷最有需要的家庭。同時整合各界捐輸之物品，再視受助家庭需求發放。

2. 親送到府、全人關懷

一般國內、外絕大部份食物銀行的運作模式，都是由需要者到食物銀行領取物資。但此種模式對於某些弱勢家庭，例如：獨居老人、行動不便者等，因其行動力受限，不一定可以親自前往領取，可能因此成為弱勢中的弱勢。因此「1919 食物銀行」採取的模式，是由曾受訓的志工到各地區的集散點領取「食物包」後，再親自將「食物包」送至受助家庭。同時視受助家庭需要，提供必要之服務，例如：協助獨居老人居家清理、陪同看病、申請其他社福資源、傾聽、陪伴等。

3. 特殊需求、個別配給

「食物包」的內容設計，均以一般家庭日常基本必須品為主，但部份受助家庭可能會有某些特殊物資之需求，例如：嬰幼兒奶粉、手術後營養品、嬰幼兒（成人）紙尿布等物品，並非一般家庭所需用，無需統一配送；因此當社會大眾或廠商有此類特殊物資的捐贈時，「1919 食物銀行」可從作業系統中，尋找需要此類特殊需求物資的家庭，配合到一般「食物包」的發送內容中，增加此類特殊物資，來照顧其生活。

4. 定期評估、避免浪費

「1919 食物銀行」志工定期關心經濟弱勢家庭，在每次發放後，均需填寫訪視記錄表，評估受助家庭景況，以了解是否需要繼續提供食物包，使食物包發揮最大的效益。

（五）食物包內容

主要內容為「民生必須品」，包含：

1. 主食類：米、麵條等。
2. 營養品：奶粉、麥片等。
3. 副食品：罐頭、沙拉油、醬油等。
4. 生活用品：牙刷、牙膏、毛巾、洗髮乳、沐浴乳等。
5. 其他物資：食品、日常用品（廠商捐贈）。

（六）成效評估

目前有 418 家 1919 服務中心教會承辦食物銀行，以二〇一五年統計來看，共服務 4,489 個個案，送出 24,602 份食物包。

（七）宣教成效評估

執行「食物銀行計劃」，就教會內部目標設定，是要達成宣揚福音領人歸主。在接受服務的個案中，粗估大約有 30% 個案接受福音，進入教會。

五· 志工訓練

所有設置 1919 服務中心的教會，都需要動員信徒參與關懷志工訓練，估計歷年來接受志工訓練的志工已超過一萬人。關懷志工訓練課程除了志工服務的精神、倫理、內涵、服務技巧及表單等課程外，也訓練志工使用實際關懷訪視的話題材料：「福氣臨門」。

「福氣臨門」共有六個關懷話題單張，包含：新資源、新生機、新態度、新形象、新人際、新心靈。新心靈就是「福音四步」個人佈道內容。

救協所採取的政策是，做社會服務提供資源時（給予急難救助金、發放食物包），關懷志工不可以傳福音，因為資源是社會大眾或企業所提供，服務同時做傳福音工作，有違社會工作誠信原則。但是結束社會服務工作，關係建立之後，以「新心靈」傳福音，卻是教會志工必須做的福音使命。因此，在「急難救助金」、「食物銀行」的服務中，都有相當高比例的受助者願意接受福音加入教會。

六· 模式轉移

救協推動教會藉著社會服務進行宣教，以 1919 服務網絡、重大災難救助、急難救助金、弱勢家庭兒童課後陪讀、食物銀行等項目服務社區弱勢民眾的模式，已經成功地轉移給馬來西亞 (Malaysia) 的「全人關懷」機構，以及協助蒙古教會成立「蒙古基督教救助協會」。救協提供各項服務項目的服務宣教經驗、服務流程、服務表單、督導系統、服務管理、募款活動等工作模式，都無私地轉移給馬來西亞「全人關懷」與「蒙古基督教救助協會」。這樣的模式轉移將是另一種型態的差傳宣教。

我們的呼籲

教會並非修道院，置身於荒郊野外，而是座落在社區當中，與社區有緊密的連結，但這僅限於建築物而已，人與人的關係是否有真正的連結，關鍵在於教會是否願意踏出教會的圍牆，進到社區當中。因為耶穌基督給我的大使命：「你們往普天下去，傳福音給萬民聽。」（可十六 15）面對這個黑暗的世代，充斥著各樣的不公不義的事，身為基督徒，你我該如何去面對與關心這個世代，如同《馬太福音》二十五章四十節耶穌所說的：「我實在告訴你們，這些事你們既做在我這弟兄中一個最小的身上，就是做在我身上了。」已經過世的德雷莎修女 (Mother Teresa) 常說：「只要你願意打開眼睛去看，到處都有加爾各答 (Calcutta) 。」你是否願意尋找教會所在社區中的「加爾各答」，讓神的國行在地上如同行在天上？