

夢想之家 ( 臺灣 ) — 廖文華牧師

---

## 模式發展的理念架構

### 一· 社會與時代青年佈道的需要與現況

現在的臺灣社會文化趨向自由，許多青少年在如此自由的社會文化中，對真理及道德的絕對性與眾多美善的價值觀也產生懷疑與混淆。「只要我喜歡，有甚麼不可以？」這句話是現在青年世代的價值寫照。

當同志運動、自由主義愈來愈興盛，許多年輕人漠視真理，甚至敵對基督；時代轉變，科技發達，進而影響生活型態，青少年所面臨的誘惑與試探越發的多多，如此種種因素，當前世代的青少年福音與教育工作愈來愈難做。

### 二· 影響下一代的七座山頭：不得不打的戰爭

在現在的世代若想要傳福音，除了傳統在教會中的佈道活動與關係佈道以外，教會更該走出外牆來服侍這個世代，讓世界可以認識神的美善。

《聖經》記載：「耶穌進前來，對他們說：『天上地下所有的權柄都賜給我了。所以，你們要去，使萬民作我的門徒，奉父、子、聖靈的名給他們施洗。凡我所吩咐你們的，都教訓他們遵守，我就常與你們同在，直到世界的末了。』」（太二十八 18~20）耶穌說「天上地下的權柄」都已經賜給祂了，「地下的權柄」指的便是世界上的權柄，例如媒體、藝術、政治、教育中的權柄，一家雜誌出版社擁有對社會說話的權柄，一位校長擁有掌握孩子教育內容的權柄。因此除了持續建造剛強的教會之外，基督徒應該也要更加努力進入社會的七個領域——政治、教育、媒體、經濟、藝術文化、家庭、宗教——發揮影響力。透過轉化七個領域，除了傳統的活動佈道、關係佈道，也要透過慈善、教育、媒體對這世代的社會與青少年說話。同志團體有借鏡的地方，他們善用流行文化、媒體、政治來達到向青少年及社會宣導的效果。

這個世代的教會需要學習運用耶穌賜給我們的權柄：

- （一）器皿、容器（Container）
- （二）內容（Content）
- （三）導師（Coach）

每個職業與社會領域，都可以成為榮耀神的器皿，基督徒應當學習運用社會當中具影響力的器皿，並在當中發揮影響力，注入合神心意的內容，並成為當中的導師。

舉例來說，當一個人立志進入教育界的領域，成為他的專業，他就是在學習運用影響力器皿，而光是能夠掌握影響力是不夠的，必須要在當中帶入合神心意的內容與價值觀，這個部份教會應當仁不讓，因為教會握有神託付的信息與內容，以真理教導孩子，幫助孩子認識神。最後，興起世代的領袖成為各種形式的導師，透過如此來向世界傳遞。

列舉兩個有名的例子，大都會國際兒童事工（Metro World Child）的創辦人比爾·威爾森（Bill Wilson），已經將他的組織的影響力推及全世界的兒童，現在他的影響力不僅是十萬兒童，更是在教會、慈善、社會，甚至政治、藝術文化都有影響力。另外一個例子，有名的華裔美國籃球選手林書豪，在他紅透半邊天時，他單單歸榮耀與神，把他的信仰攤開在世人面前，並且親自傳講生命與信仰的信息。透過這兩個例子我們都看見，在這個對信仰漠視甚至敵對的世代，即使世人知道他們有信仰的背景，卻非常尊崇與尊敬他們的工作及他們所分享的信念，甚至接受他們所傳遞的信息。

### 三· 夢想之家的理念：一次贏得一個孩子，改變下個世代

夢想之家正式抱持著上述的 3C 轉化信念，願成為在社會中卓越、對社會有影響力、青少年喜愛的青年教育機構，運用在世上的權柄。不僅如此，也在夢想之家當中，以真理與基督的愛來扶持、陪伴、教育廣大青少年，更帶領他們經歷神、認識主。更重要的是在夢想之家受助的青少年中，興起合神心意的領袖與門徒，成為世界的見證。

二〇一六年是夢想之家的十週年，在過去十年我們已接觸了五千多位青少年，現在中心每週的青少年會員約三百多位，我們的使命宣言是：「陪伴青少年度過困境，鼓舞和啟發他們，塑造他們在品格、能力、創意、服務上卓越的明日領袖。」我們渴望服務、教育每個孩子，陪伴他們度過生命困境，但是也興起他們成為世代的祝福，成為能夠領導自己、祝福他人的領袖。現在在夢想之家已有將近一百位志工，當中的五十多位負責核心照顧、影響孩子的工作，當中有半數過去都曾經是夢想之家的受助者，但在陪伴多年之後，考上好的學校，回來回饋有需要的的弟弟妹妹。不僅如此，每個學期我們接觸的孩子當中，大約將近八成會決志信主，對信仰有好感，更是超過兩成會留在教會中（比一班大型佈道會的統計留在教會的比例 3% 還高出兩成！），接受裝備成為主的門徒。我們未來十年的願景，是渴望透過「一次贏得一個孩子」，來「改變下個世代」，現在我們已經看到美好的果子與美善的循環，我們相信這是一個值得繼續嘗試努力，改變更多青少年生命的模式與願景。

## 行動研究

### 一· 組成部份

（一）我們如何服務青少年？

夢想之家 5C 的服務理念：關懷青少年的全人。

夢想之家所關心的是青少年的全人發展，因為我們期待青少年各方面都健康、茁壯！依循著 5C 服務理念，讓我們可以發展符合青少年需要的全面性服務方案，說明如下：

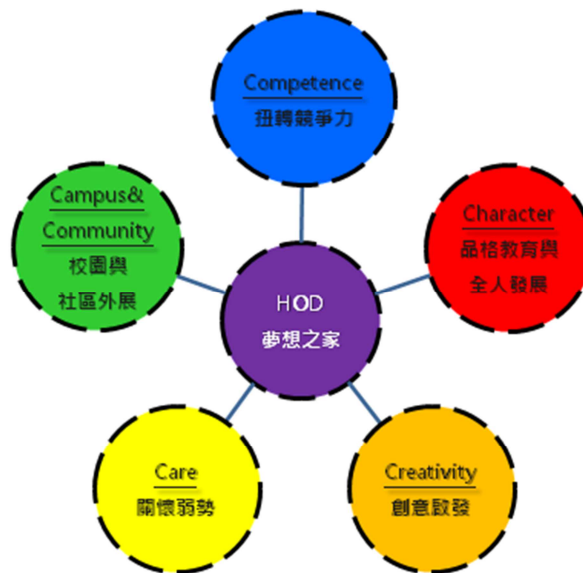
1. 扭轉競爭力 (Competence)：幫助每個青少年在求學階段，穩固學業的基礎，培養渴望學習的心，讓深厚的知識學問基本功，成為實現人生理想的強力後盾。例如：夢想標竿學校——課業輔導課程（課後輔導班）。

2. 品格教育與全人發展 (Character)：生命品格與能力，如同飛鳥的兩個翅膀，兩個翅膀健康，才能展翅高飛，我們相信當青少年有品格力，生命就能飛得高、走得遠。例如：Passion Group、幸福家庭日。

3. 創意啟發 (Creativity)：每個人都有無限的創意與可能性，我們開創一個路徑，將青少年內藏的潛力引流出來，也讓青少年看見自我生命的獨特。例如：創意藝術學校——才藝課程。

4. 關懷弱勢 (Care)：期待青少年有給予的思想，從受助者成為助人者，不再專注自己擁有多少，而是看見自己有能力可以給予，幫助週遭有需要的人。例如：原住民偏鄉服務隊。

5. 校園與社區外展 (Campus & Community)：不只是青少年走進夢想之家，我們也走進校園與社區，走進青少年的生活中，讓這份愛與關懷，觸及更多有需要的生命。例如：希望在臺北——公益慈善服務。



## (二) 兩大主軸：課程、關懷與佈道

夢想之家最重要兩大主軸，一是各類課程、另一是關懷與佈道，說明如下：

## 1.各類課程

### (1)「夢想標竿學校」——課業輔導課程

夢想之家成立時，就是幫助弱勢青少年，不至於因家境問題而影響課業學習，能在學業上建立信心、提升競爭力。為此，夢想之家提供學習空間，並召集有專長且生命品格卓越的志工老師，為國中生提供英文、數學、理化等學科課業輔導，協助學生提升對課業學習的興趣，且在校成績進步。

### (2)「創意藝術學校」——才藝課程

每個青少年都有無限潛能與創意，夢想之家提供各類的才藝課程，例如吉他、爵士鼓、街舞、髮型設計……讓青少年選擇有興趣的課程參與，激發能力，也成為未來職涯發展的可能依據。另外也幫助特別在學業上低興趣的青少年，找到自己生命的一片天，並建立自信。

### (3)「接軌學校」——專業技能課程

開設專業技能課程，例如：烘培班、戲劇班……透過實務操作與訓練，讓青少年實際體驗並學習其技能，進而發展成為將來職涯的選擇，期待順利與職場接軌。

### (4)「NEXT 新世代大未來」——青年就業培育計劃

特別為高中及大學生設計的就業培育課程，透過分享面試技巧、職場倫理、企業參訪……幫助青少年率先認識職場，拓展眼光及擁有相關的能力。

## 2.關懷與佈道

### (1) 全人關懷系統

為了使夢想之家所接觸的每個青少年，都能得著救恩，生命改變，並且被妥善關心照顧，故由教會端建置此全人關懷系統，帶入教會的小組、關懷、探訪、營會等重要功能，為「夢想標竿學校」、「創意藝術學校」、「接軌學校」、「NEXT 青年就業培育」四個課程所接觸的青少年，設立所屬的關懷區長，在區長以下有牧養小組長。

### (2) Passion Group

透過 Passion Group 的設計，幫助青少年學習人際關係互動，也加強對夢想之家的歸屬感，並與同伴及小組長建立更深厚的關係。且在 Passion Group 使用自我領導力(The Leader In Me, TLIM) 小組教材，將基督信仰融合在品格及自我領導力訓練，傳遞給青少年，使其在潛移默化中經歷基督的真理與愛。

### (3) 專屬同樂會

針對四項課程，規劃專屬的同樂會活動，在同樂會中預備美食、分享生命改變故事、帶領學習詩歌等，讓青少年更多經歷基督的愛，知道自己是被愛的、生命是寶貴有價值的。

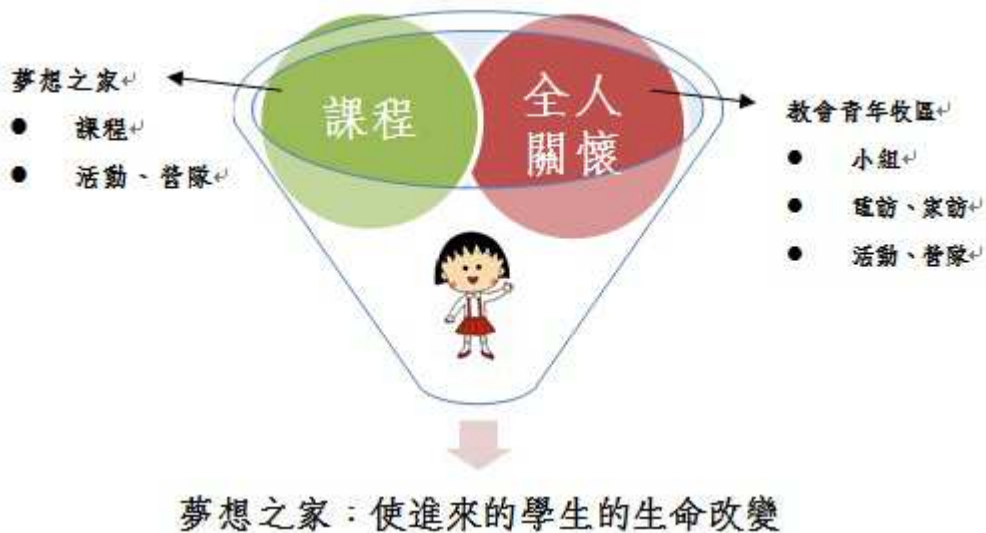
### (三) 兩大主軸角色定位與結合

#### 1. 夢想之家課程、關懷與佈道之兩者扮演的腳色

夢想之家課程是一條寬敞的管道，不僅幫助青少年在知識學問能力上建立穩固基礎，擁有競爭力，更是有機會接觸基督信仰，得著生命改變的力量來源。夢想之家關懷與佈道是生命品格塑造的重要環節，生命品格對了，自然而然也幫助青少年面對課業、能力培養、未來職涯，有清楚正確的方向。

#### 2. 夢想之家課程、關懷與佈道之兩者結合

透過兩者的結合，塑造出一個青少年喜愛的優質環境，讓青少年有好的成長空間，補足其家庭、學校當中的缺失，影響其信仰、價值觀、生命，進而改變。其結合可用下列圖示顯示：



## 二· 服侍對象（列明其地域和處境的獨特性）

夢想之家的組成有大量的志工（哥哥姊姊、扮演給與者、陪伴者的角色），以及青少年受助者。

### （一）志工

#### 1. 志工特性，包含年齡、學歷、來源

夢想之家的志工團隊組成中，有一半來自於教會的基督徒，年齡與學歷介於在大學生、研究生之間，有臺灣大學、師範大學、政治大學等學校學生。他們都是在真道教會青年牧區聚會，透過講道分享、異像傳遞、事工招募與領袖鼓勵等，加入夢想之家的服侍。有在課輔班、才藝班的教課老師，也有成為品格小組的小組長，針對夢想之家學生的牧養關懷與小組帶領、傳福音的工作。

另一半則是在學的高中生，他們大多是以以前國中在夢想之家被幫助被服務的學生，後來信主且加入教會後，也渴望回來夢想之家服務弟弟妹妹或是同年齡的學生。主要負責服侍是在行政團隊上，像是上課的行政預備、印講義、環境打掃、學生通知、報到詢問櫃檯等。也都會有大學生志工帶著這群高中生，一起服侍與教導陪伴他們。夢想之家的志工團隊都不支薪。

## 2.我們給志工的培育及幫助

(1) 屬靈層面：我們的志工大多都是基督徒，透過每一週的主日聚會、寒暑假的營隊，讓志工得著靈命的餵養、異像的傳遞、生命的建造，還有團隊的建造。

(2) 專業層面：舉辦專業講座與課程給志工，讓他們可以接受培訓與提升。開課項目包括：七個習慣課程、團隊領導、品格教育、專案規劃方面、溝通力……也會安排企業與機構的參訪，讓志工觀摩、學習其他團隊如何做，打開眼界與思考。另外也會邀請成功的基督徒人士（企業家、牧者……）來分享，鼓勵志工團隊。

(3) 團契關懷：有專屬服侍志工的關懷系統，請他們吃飯、關心、電訪或探訪志工，除了關心幫助志工的服侍狀況，也更關心志工的全人發展，課業、人際關係、家庭、未來規劃……期望讓他們快樂的成長，也活出一個卓越的人生。

(4) 慶功宴、出遊：每一期服侍告一段落，會舉辦慶功宴來慰勞志工團隊辛勞的服侍，請他們吃飯、聊天、抽獎、為他們禱告等。不定期舉辦出遊，建立與志工之間的關係，帶他們出遊玩樂，充電放鬆身心靈。

(5) 慈惠救助：在經濟上有困難的志工，夢想之家也會提供慈惠救助金來幫助他們，或是送給他們民生物品，祝福他們的家庭。

### (二) 學生（國高中、大專）

#### 1.萬華地區、大臺北地區青少年的現況、特性、面臨的挑戰

現在年輕人面臨幫派、毒品、援助交際等問題，取得毒品愈來愈容易，在校園就有學生在販賣毒品。而在萬華地區這些問題更是嚴重，幾個街頭就有幫派堂口的聚集地，還有針頭販賣機，只要投進新臺幣十元，就可以買到針頭、保險套。萬華地區普遍也是在經濟能力上較為弱勢的一個地區，許多孩子的住家才三十多平方公尺大小，沒有衛浴廁所，而且父母工作大多是勞動階層，且受教育程度普遍不高，以致這些孩子在未來競爭力上處於弱勢。

#### 2.我們給予學生的幫助

(1) 專業課程（課輔、才藝、技職教育、職場體驗）。

(2) 品格小組、全人關懷與陪伴、學生同樂會。

(3) 遇見神福音營會。

(4) 寒暑假服務隊、參與志工服務機會。

(5) 獎助學金、慈惠救助金（車費與餐費補助）。

### 三·短、中、長期成效

(一) 第一部份：目前成果

#### 1.量

(1) 課程項目擴增

二〇〇六年夢想之家從一個課輔班開始，一間教室、兩張長桌、五個學生，後來發現仍有一群對課業低興趣的青少年，是我們無法接觸到的對象，於是又開始了一個街舞班。十年過去，一個課輔班、一個街舞班，已經發展成為每週至少十多門課輔課程、十多門才藝課程的規模了，並且針對青少年成長的需要，更是展開了職涯類課程。列舉如下：

A.「夢想標竿學校」——課業輔導課程

(A) 服務對象：國中七、八、九年級學生。

(B) 課程類別：數學、英文、理化、生物、全科衝刺班等，每週十個班。

B.「創意藝術學校」——才藝課程

(A) 服務對象：十二至十八歲青少年。

(B) 課程類別：

a.藝能學院：魔法設計、防身術。

b.音樂學院：吉他初階、吉他進階、爵士鼓初階、爵士鼓進階、歌唱達人。

c.舞蹈學院：基礎舞蹈、Popping、Locking、Girl Style。

C「接軌學校」——專業技能課程

(A) 服務對象：國中七、八年級學生。

(B) 課程類別：戲劇班、烘焙班。

D.「NEXT 新世代大未來」——青年就業培育計劃

(A) 服務對象：高中二年級至大學四年級在學生。

(B) 課程類別：每週日上課或企業參訪，為期八週。

## (2) 服務人數成長

A.志工人數：從二〇〇六年的七位志工，至今每週約有一百位志工，在夢想之家裡用生命陪伴生命，用愛澆灌青少年成長。

B.學生人數：從二〇〇六年的五位學生，至今每週約有三百位學生，待在充滿愛與溫暖的夢想之家裡，生命改變、收獲築夢的能力。十年的累積，夢想之家服務數千名以上的青少年，成長路上不孤單。

## 2.質

夢想之家一路走來確實也充滿挑戰，有感覺沮喪或是疲憊不堪的時候，但讓夢想之家走下去的最大動力來源，就是看見所服務的青少年，生命改變、不同了！不僅如此，許多人從受助者成為助人者，回到夢想之家擔任志工，盡一己之力。

### (1) 孩子的故事

#### A.阿榮

在家庭中找不到愛，從國中開始加入幫派尋求家的感覺，染上菸癮、酒癮，甚至接觸毒品，完全放棄自己的生命，但偶然機會來到夢想之家，大哥哥的陪伴關心，不僅是生活回歸正途，更是找到了人生的方向與夢想，現在在夢想之家擔任吉他老師，渴望用愛和陪伴，不讓任何一個青少年走上跟自己過去同樣的景況中。

#### B.小安

國中時認真向學，但家中經濟狀況不好，沒有錢補習或是買參考書，當時夢想之家的哥哥姊姊知道這個青少年的情況後，便開始提供許多的參考書給他、額外的時間幫他補習功課，後來他很上進考上了建中、進入臺灣大學，從大一開始在繁忙的課業中，仍然堅持抽出時間來到夢想之家擔任課輔班志工老師，甚至放下高薪家教的機會，過著節省的生活，就是想擠出更多時間陪伴青少年讀書、成長。

#### C.行政團隊

在行政團隊中的志工，全部都是原本參與課輔、才藝等課程的學生，甚至有些只高一學生，但就已經有一顆想幫助更多人的心志。

## 3.高度

(1) 二〇一三年，夢想之家創辦人因夢想之家榮獲「國家青年獎章」由行政院長接見。

(2) 二〇一四年，夢想之家創辦人理事長受邀至 TEDxTaipei 分享。

(3) 二〇一五年，夢想之家為二〇一五年林書豪返臺灣參訪互動之青少年機構。

(4) 二〇一五年，夢想之家創辦人理事長受邀至知名媒體聯合報 UDN 聯合大講堂分享。



(5) 眾多其他媒體報導。

(6) 許多企業連結：夢想之家長年下來與多家國際企業、臺灣知名企業、中小企業、基金會都有連結，每年開放參訪、簡報次數眾多。

(二) 第二部份：用短期、中期、長期來說明成效

### 1.短期（半年到一年）

當孩子來到夢想之家，期望透過參與品格小組、學生關懷系統，還有課程教課中老師的照顧，讓孩子感受到愛與被關懷，漸漸建立起自信心、心也慢慢對老師敞開，在每學期中同樂會帶領孩子信主，讓孩子生命經歷改變，也對自己的未來、課業與才藝學習都有很好的價值觀與態度。

### 2.中期（三年到五年）

在中期三至五年中，希望幫助夢想之家每一個孩子從受助者成為一個給予者，施比受更為有福，像是夢想之家課輔班學生，從國一到國三上完課，現在升上高中就有許多學生回來課輔班擔任行政老師，照顧帶領現在的國中生孩子，渴望建立這樣一個正向的循環，一代影響一代。

### 3.長期（十年到二十年）

#### (1) 社會效益

預防勝於治療，一次得著一個孩子，改變下個世代，如果我們現在開始幫助青少年，我們有信心，不僅會降低社會為了輔導青少年偏差行為所造成的成本，更有信心我們的青少年會成為社會的祝福。舉例，像是二〇一四年臺灣最嚴重的青少年社會案件，鄭捷於捷運砍人事件及二〇一六慘絕人寰的小燈泡殺手的例子。這些社會事件都是青年犯罪，這些青年大多是在成長過程中缺乏愛與陪伴，導致品格偏差毀滅他人且毀滅自己，我們渴望夢想之家的服務，立志未來十年不要再出現這樣的人。

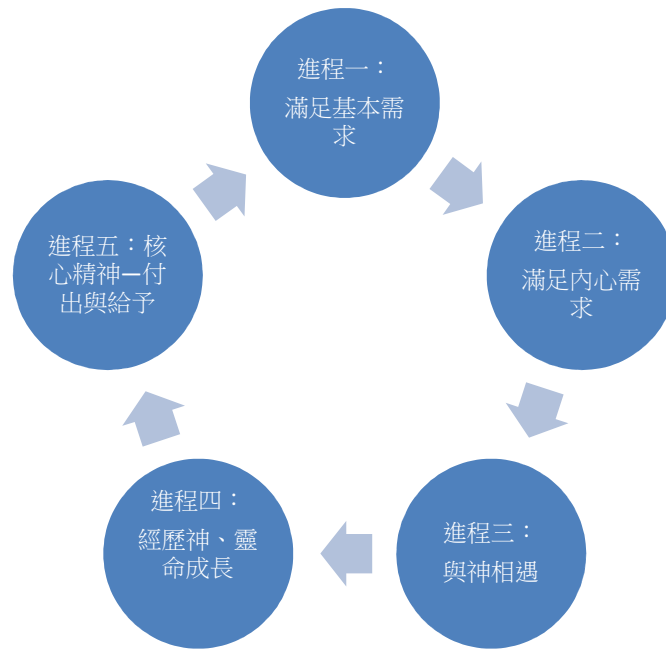
#### (2) 神國效益

興起培訓出更多青年佈道家。青少年問題是每個國家都要面對的，有了夢想之家，我們可以差派許多年輕佈道家去到各國幫助青少年，傳揚福音。

## 模式發展

### 一·執行步驟

夢想之家除了課程之外，其中福音策略稱為「全人關懷系統」，可分為幾個進程循序漸進，引導一個學生接觸並接受福音。



### （一）進程一：滿足基本需求

夢想之家所接觸的學生為弱勢家庭的學生，因此最基本的需求為民生需求、教育需求、自信需求。

因為家境清寒，父母工作辛苦，或並非健全家庭。因此家庭對教育的重視遠不如一般家庭，我們為國高中的學生預備完全免費的課輔課程及才藝課程，對於渴望讀書學習的學生，提供全套書籍講義、以及各科課程。而對其他學生，則提供由專業師資教授的才藝課程。除此以外，檢附低收入戶證明或清寒證明的學生，則可申請當天上課的愛心晚餐。

為了獎勵學生學習，每次段考過後，成績達全班前三名，或進步者，亦可申請獎學金。透過完整、專業的課程，以及餐食、獎學金的福利，滿足基本需求。

### （二）進程二：滿足內心需求

夢想之家所接觸的學生，大多數來自不健全的家庭，許多學生甚至連自己的父母、親人都沒有見過，寄宿在沒有血緣關係的家庭。因此我們渴望不僅滿足基本需求，更能提供愛與歸屬感。

#### 1. 一對一穩定的師生關懷及陪伴

除了課堂，課外時間每位學生均會受到一位受過志工訓練、富有愛心的志工老師穩定的關懷及陪伴，有些學生因為一位老師用心陪伴了他三年的時間，從自我封閉、缺乏信心或叛逆，到開朗、活潑，並且成為老師的助手。這當中最重要的關鍵人物就是志工老師。學生跟老師無話不談，將老師視為他們的行為榜樣（Role Model），在生活習慣、價值觀、夢想的實踐上效法老師，甚至能敞開自己生命中最真實、脆弱的一面，讓老師參與其中。

## 2. 品格教育小組

除了一對一的關懷陪伴之外，所有學生都必須參加每週一個小時的品格教育小組，夢想之家引進管理大師史蒂芬·柯維（**Stephen Covey**）的「高效人士的七個習慣」教育版，搭配《聖經》真理，在小組中透過小組長的引導與關心、同儕的討論，及日常生活中的身體力行，重新調整並培養學生，擁有正確積極的人生觀。

### （三）進程三：與神相遇

夢想之家的課程和政府教育體制一樣為學期制，每學期在段考後，各安排一次同樂會，全學期共三次。同樂會的性質為福音佈道，由課輔或才藝的老師親自佈道，分享生命見證。老師群有很高的比例，過去也曾是夢想之家的學生，在夢想之家信主得救、經歷生命的改變，找到夢想並開始走上實踐之路。因此這樣的見證更能激勵有相似背景的學生，學生在神愛的同在中被觸摸，最後決志比例高達全班八成以上。

### （四）進程四：認識神

在真理與神的家中成長當學生決志後，教會的小組長會進一步關懷，開始帶學生查經，認識基要真理，並邀約參加小組，讓學生開始培養屬靈習慣——讀經、禱告、聚會，及參與小組。再加上寒暑假的營會，提供專注的環境讓學生長時間浸泡在神的同在中，靈命不斷成長。在課輔班及才藝班信主的學生，最終有超過兩成的比例穩定聚會、成為會友。

### （五）進程五：夢想之家的核心精神——付出與給予

英國（**United Kingdom**）首相溫斯頓·邱吉爾（**Winston L. S. Churchill**）說：「靠著我們所得的，我們得以生存；靠著我們所給的，我們得著生命。」（**We make a living by what we get, but we make a life by what we give.**）夢想之家之所以能不斷擴展，其中一個關鍵因素是因為我們有大量委身、有愛心、受訓練的志工。而這些志工能生生不息，隨著學生群的擴展也成長，是因為他們過去多數都是夢想之家的學生。我們教導每個學生，不是永遠當個接受者，但要永遠當個給予者。透過每年暑假的短宣隊或偏鄉服務隊，許多學生開了眼界，發現同年齡、生活在鄉村的同學，日子可能過得比他們更苦更困難。過程中，操練付出愛、實際服務（打掃、舉辦活動……），以及挨家挨戶探訪，讓每個孩子也成為一個樂意給予的人。在此同時，他們的生命也更為茁壯、豐富。

全人關懷系統的操作非常靈活彈性，這五個進程僅是一個大略的順序，卻非固定的順序。每個學生的速度及敞開程度、或個性特質都不一樣，但實際的操作，仍然要以每個學生的狀況為準。

我們深信要解決真正問題，解答不是社福機構、不是公益慈善，更不是多樣化的課程，而是有能力的神。因此夢想之家與教會，兩者並行，同時關懷學生。夢想之家滿足民生需求，及提供課程吸引學生，而教會則負責佈道與關懷，恰如腳踏車的前後輪概念。

當一個學生歸主，開始成長、加入教會，作主門徒，再被差派回到夢想之家服侍青少年與下一代，此成為一個具有速度及爆發力的正向循環。

## 二·模式利弊

(一) 現在世代，有些孩子可能不會走進教會(家長不許等原因)，但這些孩子與家長卻會走進夢想之家，進而透過夢想之家認識教會、走入教會。

(二) 夢想之家因為有良好的社會公益慈善形象，要做青少年工作，容易呼朋引伴，結合社會企業資源。

(三) 夢想之家在現代實踐耶穌對教會的心意，走進需要，走入社會，滿足人的需要。

## 三·「持續發展」的可能性(列明所需人力和資源)

目前透過兩大主軸，已在夢想之家看見一個美善的循環，並結出許多生命改變與福音的果子。夢想之家已成為一套可行的模式來培育青少年。除了課程與專案服務能夠有更多專業人士、有負擔的青年加入，以提升服務品質之外，「全人關懷系統」的服務要持續發展，其中一個最重要的部份是關懷志工與帶領品格教育小組的小組長。一個小組所需的基本人力為三人，一位小組長，兩位關懷志工一起照顧十至十五位學生。每個學期約有十五至二十個小組，因此需要四十五至六十位志工；還需要培養另外一倍人力，好讓關懷志工數量充足。因此持續培養充足的青少年領袖成為大哥哥大姊姊來陪伴下一代，就可能擴增服務的青少年人數，甚至將此模式擴及到其他城市。

## 四·模式與「門徒導向跨文化差傳」之間的關係

「全人關懷系統」的成功關鍵因素就是關懷志工，學生來到夢想之家，一開始都是在學習上進步，但是能長期留在夢想之家，成績穩定提升考上好的學校、在人際與家庭關係更臻成熟，擁有健康的自我形象、找到人生夢想，以及建立起正確的品格與價值觀。另外則是來自老師、小組長、關懷志工的影響。學生視哥哥姊姊為他們的榜樣，哥哥姊姊關懷學生生活中的所有層面，也帶他們讀經禱告，成為他們的生命典範，最終進入門徒訓練的關係中。有許多人當年是夢想之家的學生，而現在已經成為了教會的小組長、事工領袖。

## 成效評估

### 一·短期：時間一至二年

評估項目	評估對象	評估內容	可評估方法、工具
成長紀錄	受助學生	1.學業成績進步幅度	1.1 在校成績 1.2 課輔考試成績
		2.品格成熟度	2.1 他人評量（志工老師、家長、同學） 2.2 承擔責任的能力 2.3 適當運用七個習慣 2.4 自我評量
		3.人際關係互動改善	3.1 願意服務他人 3.2 適當運用七個習慣 3.3 他人評量
		4.學習意願提升	4.1 學習態度改變 4.2 學習時間增加 4.3 學生自我評量 4.4 他人評量及回饋
		5.發掘自我能力	5.1 適當運用七個習慣 5.2 學習的技能項目 5.3 學生自我評量 5.4 他人評量及回饋
信主比例	受助學生	1.對基督信仰敞開程度	1.1 參與佈道會的反應 1.2 參與佈道會的次數 1.3 品格小組長關懷紀錄
		2.佈道會回應決志	2.1 主動或被鼓勵回應決志 2.2 接受決志陪談 2.3 接受初信者守望課程
加入教會	受助學生	1.參與教會活動或聚會	1.1 參加教會活動或聚會次數 1.2 參加教會小組次數 1.3 接受信徒裝備課程

二·中期：時間三至五年

評估項目	評估對象	評估內容	可評估方法/工具
服務回饋行動	受助學生、曾為夢想之家受助學生	1.參與短期服務隊	1.1 志工面談紀錄或推薦 1.2 參與短期服務隊比例及次數 1.3 服務心得分享 1.4 受服務的單位問卷調查
		2.參與夢想之家志工團隊	2.1 志工面談紀錄 2.2 參與志工團隊比例及次數 2.3 服務心得分享 2.4 受服務的學生問卷調查
學生服務成長紀錄	受助學生、曾為夢想之家受助學生、非夢想之家受助的自願志工	1.委身程度	1.1 加入團隊的次數及時間 1.2 服務出缺勤紀錄 1.3 他人評量及回饋 1.4 學生自我評量 1.5 服務態度及表現
		2.團隊合作能力	2.1 學生自我評量 2.2 團隊互評表 2.3 團隊合作成效 2.4 領袖評量
		3.行政能力	3.1 服務前後自我學習評量 3.2 領袖評量 3.3 他人評量及回饋 3.4 受服務學生問卷調查
		4.應對進退能力	4.1 服務前後自我學習評量 4.2 領袖評量 4.3 他人評量及回饋 4.4 受服務學生問卷調查
		5.給受服務學生的影響力	5.1 受服務學生問卷調查 5.2 受服務學生感謝回饋
自我領導力	曾為夢想之家受助學生	1.自我管理	1.1 生活獨立程度 1.2 情緒管理方式
		2.擔任團隊領袖	2.1 擔任領導角色次數 2.2 自我評量領導方式

			2.3 參與過領導的活動或專案
加入教會服侍	曾為夢想之家受助信主的學生	參與教會事工團隊	1.1 加入服侍的項目、次數及時間 1.2 服侍出缺勤紀錄 1.3 他人評量及回饋 1.4 學生自我評量
合作對象		1.合作學校	1.1 機構受邀至學校演講次數
		2.合作企業	2.1 機構受邀至學校提案次數 2.2 就業培育計劃參訪企業的數量 2.3 企業或其他單位提供贊助專案的項目

### 三·長期：時間五至十年

評估項目	評估對象	評估內容	可評估方法/工具
影響力範圍	機構本身	1.服務青少年數據	1.1 服務青少年總人數
		2.海內外夢想之家據點	2.1 分館據點數量 2.2 加盟據點數量
		3.服務志工產出	3.1 產出志工人數
		4.網絡、社群觸及範圍	4.1 臉書粉絲人數 4.2 媒體曝光率 4.3 接受參訪次數 4.4 接受媒體採訪次數 4.5 採訪影片曝光觸及人數

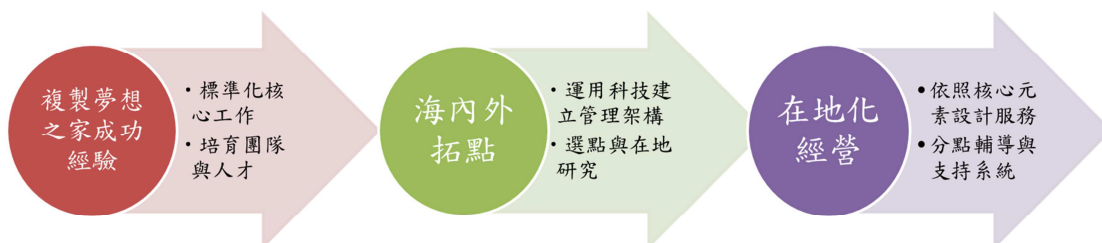
## 拓展方案

提供能夠把這模式在世界各地拓展的方案（列明人力培訓、培訓材料和財政資源）。

透過夢想之家在臺北十年陪伴青少年的經歷，已創造出許多生命改變的故事，許多學生在一年間生命改變，也在三年內從受助者變成幫助者。現在夢想之家已服務超過五千人，每週有三百位青少年聚集於此，當中已有許多的孩子成為現在的志工。因著這樣的美好成果，夢想之家期待不只在臺北影響青少年，更希望跨足臺灣的其他城市，複製夢想之家的成功經驗與陪伴模式，幫助各城市的青少年，度過生命困境，扶持其成長成為有好品格、願意給予、服務他人的青少年。

透過夢想之家的拓點計劃，期待能夠在未來五年內開辦另外三個夢想之家（預計於臺北南區、宜蘭市、桃園市），於五年後共影響五百位青少年，創造五百個生命改變的故事。長期目標也計劃於八年內開始夢想之家海外工作。

## 一·拓展計劃



### （一）夢想之家成功經驗模式複製

#### 1.標準化核心作業

夢想之家在臺北成立至今已十年，累積不少的相關青少年工作經驗，許多的服務工作與模式也已有有效的流程，因此將夢想之家的課程經營、志工管理與領袖培育、全人關懷經營、行政管理等標準化、流程化，好讓未來的拓點團隊可以依此加以應用，並使夢想之家各點的工作品質及服務效能能夠趨於一致。

#### 2.培育拓點團隊與人材

從現在開始培養拓點的團隊，包含分點負責人與行政及關懷團隊（全職員工+志工），確認願景，並培養其管理及領導能力，好被外派至新分點建立並發展青少年工作。

### （二）海內外拓點

#### 1.選點與在地研究

依照願景使命、拓點條件、態勢分析法（SWOT 分析法）選擇夢想之家新工作點，並進行在地研究，包含當地青少年數量、習慣與文化、需求、合適地點等，並依照評估出來預計的服務工作策略、所需人力預算做決定。

#### 2.運用科技建立管理架構

建立拓點之後夢想之家的管理架構，確認母點與分點的運作方式與回報機制，並透過科技來降低距離帶來的成本，提升與分點的連結程度與確保工作效能與品質趨於一致。



### (三) 在地化經營

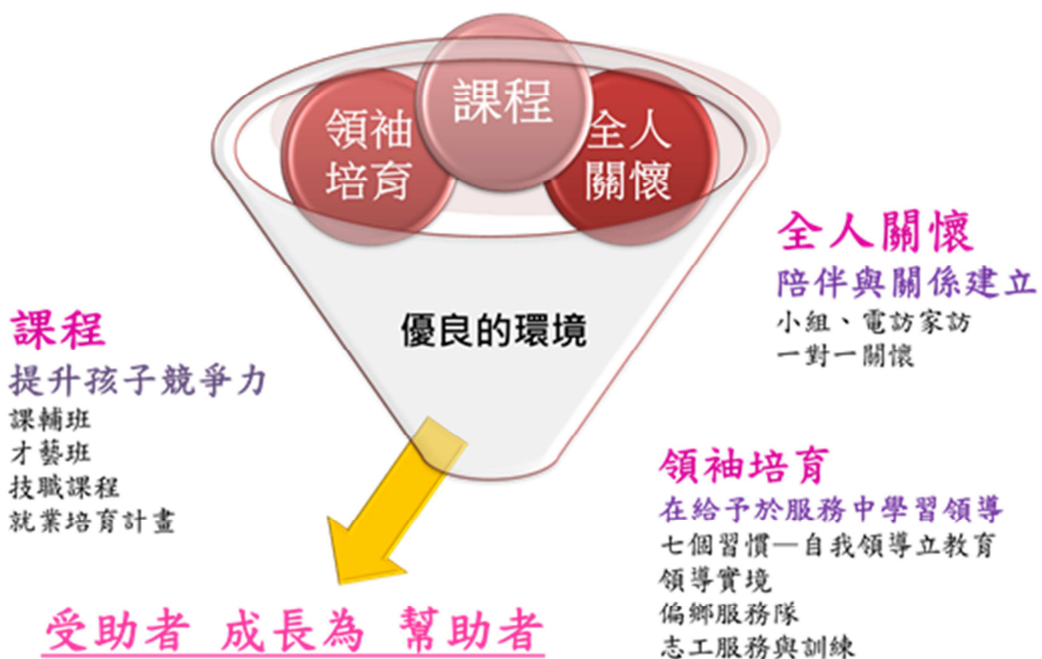
#### 1. 依照核心元素設計服務

分點夢想之家必非全然複製母點的工作模式與項目，而是依照夢想之家核心元素——課程、全人關懷、領袖培育——來設計符合分點所在當地需要的工作項目，旨在依照當地的環境需求，用依照核心原則的方法，滿足當地青少年的需求，創造當地青少年生命改變的故事。

#### 2. 分點輔導與支持系統

透過定期的集中培訓、總部聚集、會議來輔導培訓夢想之家分點的負責人能力成長與優化分點工作進行，並透過建立支持系統，讓各分點團隊在心靈上被支持，也讓各分點走在同樣的願景中。

### 二· 拓展核心內容



順序	核心元素	目的與理念	目前中心發展項目	目前分點發展模式
一	課程	透過課程吸引青少年來到夢想之家，讓學生在課程中，在競爭力、知識，或是技能、才藝上得到青少年階段實質的幫助。以提升其自信、培養競爭力，幫助學生找到未來夢想。	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 課業輔導</li> <li>✓ 才藝教學</li> <li>✓ 技職培育</li> <li>✓ 就業培育</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 士林：K 書教室、運動社團</li> <li>✓ 上海：課後陪讀</li> <li>✓ 香港：課後陪讀、才藝教學</li> </ul>
二	全人關懷	透過全人關懷系統與每一位夢想之家學生建立關係，讓每位學生在心靈、生活、榜樣上得到好的陪伴，好讓青少年在有行為榜樣的扶持下不會走偏，也藉此補足許多家庭功能失調的青少年，擁有家的溫暖與關懷。	全人關懷系統： <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 學生小組(12人為一小組)</li> <li>✓ 每週關懷電話</li> <li>✓ 定期家庭訪視</li> <li>✓ 一對一輔導</li> <li>✓ 生活救助</li> </ul>	全人關懷系統： <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 學生小組</li> <li>✓ 每週關懷電話</li> <li>✓ 一對一輔導</li> </ul>
三	領袖培育	實踐夢想之家精神：轉化每個受助者，成為幫助者。透過品格的教育、給予孩子領導與付出的實境，讓孩子在過程中，養成付出與自我領導的習慣，進而培育孩子成為可以領導他人，祝福他人的人。	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 夢想之家領導實境(各式領導人職務徵選與參與)</li> <li>✓ 暑期偏鄉服務隊</li> <li>✓ 加入夢想之家志工團隊</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 參與領導實境</li> </ul>

### 三·執行項目與預期效益：夢想之家海內外拓點計劃執行

計劃執行	計劃內容說明	時程	預期效益
中心課程 專案	依據當地的需要作在地化經營與課程方案設計，為當地青少年開辦培養其競爭力與自信、並富有趣味性的課程。	一年兩期	於第一年影響三十位青少年，也激發學習興趣，學業成就提升。
品格教育 小組	讓學生接受七個習慣自我領導力教育，輔導學生成為能自我管理、有好的人際關係，也幫助他人的人。	三十六週	於第一年讓三十位青少年接受自我領導力品格教育。期待孩子透過品格教育，改善與家人朋友互動方式，更健康處理內心衝突與環境挫折。
全人關懷 系統	透過品格小組、關懷電話、家庭探訪、與一對一陪伴建立與孩子的生命關係，給予孩子缺失的陪伴，進而以生命影響生命。	全年	讓每一位學生都有行為榜樣的陪伴與關懷。期待透過心與生命的陪伴關懷，滿足其內心對愛與歸屬的需要，降低孩子在青春期中的困境與內心風暴，並引導孩子走在正確的路上。
領導力培 育	於夢想之家課程活動中給予學生學習領導與付出的機會，讓學生在過程中被塑造成為給予者。也透過暑期的營隊活動，幫助青少年看見自己的潛能。	一年兩期， 暑假活動	讓三十位青少年能夠在為他們設計的領導實境中，發揮領導潛質，並成為為他人付出的給予者。

#### 四·資源與經費

(一) 計劃人力概算：夢想之家拓點計劃（期間：第一年）

	人力條件	負責人條件	培訓
臺灣分點	一位分點負責人 一位課務行政 一位關懷員	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 需認同並接受夢想之家對青少年宣教的願景</li> <li>✓ 須接受夢想之家拓點培訓</li> <li>✓ 須在教會有牧養關懷的經驗與教會牧者認可之成果</li> <li>✓ 需經過教會牧者同意，並具備宣教與受差之願景</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 夢想之家願景與策略</li> <li>✓ 領導人培訓</li> <li>✓ 團隊共識營</li> <li>✓ 中心課程與服務項目設計會議</li> </ul>
海外分點	一位分點負責人 (團隊三人)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 需認同並接受夢想之家對青少年宣教的願景</li> <li>✓ 須接受夢想之家拓點培訓</li> <li>✓ 需有在國內成功領導經營——分點夢想之家之經驗</li> <li>✓ 需經過教會牧者傳道同意，並具備宣教與受差之願景</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 夢想之家願景與策略</li> <li>✓ 領導與團隊建造</li> <li>✓ 團隊共識營</li> <li>✓ 中心課程與服務項目設計會議（在地化）</li> </ul>

(二) 計劃經費概算：夢想之家拓點計劃（期間：第一年）

服務項目		服務時間	費用項目	所需經費（新臺幣）
夢想之家拓點計劃	中心課程專案	十三個月	教材費	70,000
			獎學金補助	10,000
			宣傳費	8,000
			師資培訓	20,000
			行政雜支	4,000
	品格教育小組	三十六週	餐點費	15,000
			講義費	70,000
			小組活動費	20,000
			志工訓練費	25,000
			行政雜支	4,000
	全人關懷系統	一年三期	愛心晚餐	16,000
			學生生活補助金	150,000
			活動費	20,000
			行政雜支	4,000
	其他	十三個月	人事行政費（一人）	364,000
			房屋租金	1,200,000
開辦費（裝潢費、設備、器材購置費）			2,000,000	
				<b>總計：4,000,000 元</b>